

Gruppavtal med ComHem

Vår bostadsrättsförening har ett gruppavtal med ComHem. I avtalet ingår Internet, TV och IP telefoni till alla hushåll i föreningen (38 st.). Avgiften betalar föreningen.

Vad ingår i gruppavtalet

- Internet 100/100 Mbit.
- TV med grundutbud. kanal 1,2,3,4,5,6,7,9,11 och finska Yle. Periodvis släpper de på andra kanaler som tex. kanal 12 eller olika reseprogram, matprogram med mera.
- IP telefoni. Fasta avgifter ingår.

Hur ansluter man till gruppavtalet

Vill man ta del av gruppavtalet Internet och TV så måste man göra ett avrop hos ComHem. Ring till deras kundtjänst (**0775171720**) och tala om att ni önskar att ansluta till gruppavtalet. Ni får ange personuppgifter, adress och föreningsnamnet (Brf Traversen 18). Om ni redan har ComHem som Internet-abonnemang behöver ni inte göra något utan ni är då automatiskt anslutna.

Vill ni använda IP telefoni och vill flytta befintligt nummer till ComHem's tjänst så kontaktar ni kundtjänst (**0775171720**). Gällande IP telefoni så ingår den fasta avgiften men samtalsavgifter betalas av användaren, telefoni räkning skickas av ComHem.

ComHem använder en speciell Router som ansluts via TV uttaget. Denna ingår och skickas ut till användarna utan extra kostnad.

Större utbud

Om inte grundhastigheten i Internet skulle räcka till så går den att öka. Användaren betalar då mellanskillnaden till nästa steg i hastighet. Detsamma gäller TV som även detta går att öka med flera kanaler. Kontakta ComHem's kundtjänst (**0775171720**) för att enskilt öka på utbudet.

Mer information

Har ni frågor om detta så kan ni skriva ett epost med era frågor till traversen18@outlook.com eller kontakta ComHem direkt (**0775171720**).

Brf Traversen 18

Undertecknat
Styrelsen, 2021-01-04